



## Ny IT-infrastruktur på tværs af 4 adresser

Før Horsens-virksomheden, Aage Østergaard A/S, i 2007 skulle flytte ind i den nye administrationsbygning på Islandsvej blev der truffet beslutning om i samme ombæring at modernisere de interne kommunikationsveje.

Moderniseringen skulle ikke alene omfatte telefoni og data-netværk på Islandsvej, men også datterselskaberne Scan Press A/S, E.J. Værktøj A/S og salgsselskabet, Steel Products A/S.

### Gratis intern telefoni

I løsningen skulle der tages hensyn til, at mængden af data- og telefontrafik i de 4 selskaber er meget forskellig. Moderselskabet, Aage Østergaard, har flest IT-arbejdspladser og har således det største informationsflow. Derfor valgte man bl.a. at samle alle bylinjer her.

Telefonomstillingsanlæggene er baseret på Siemens HiPath til IP-telefoni. Al intern telefoni i og imellem de 4 selskaber foregår i dag via IP-telefoni og er således gratis.

Indførelsen af IP-telefoni bidrager - udover de lavere driftsomkostninger - til en forbedret service overfor kunder og interessenter, der ringer ind i firmaet.

I Aage Østergaard-koncernen har man i mange år benyttet trådløse telefoner og det øn-

**Kjærgaard**

**T: 7565 0000**

**[www.kia.dk](http://www.kia.dk)**

**Kunde:  
Aage Østergaard A/S**



skede man at opretholde. Derfor blev DECT-telefonerne integreret i den samlede kommunikationsløsning.

#### **Bedre service i omstillingen**

Jes Bak Sørensen, Koncernøkonomidirektør hos Aage Østergaard, fortæller her om bevæggrundene for at opstarte en så gennemgribende modernisering af koncernens kommunikationsplatform.

”Vi var faktisk tvunget til at modernisere de gamle installationer, idet udvidelsesmulighederne var begrænsede. Samtidigt stod vi overfor at skulle vælge en platform til vores byggeri på Islandsvej. Vores mål var, at få en fælles og fremtids-sikret løsning med færre linjer ud af huset. Vi ønskede også

langt bedre overblik over vores medarbejderes færden således, at vi i telefonomstillingerne kunne levere en bedre service. Den måde systemet fungerer på, gør det muligt for selskaberne at overtage hinandens telefonomstillinger. Det giver en fleksibilitet, der kan være gavnlige i perioder, hvor der er ekstra travlt eller hvor bemanningen er begrænset”, slutter Jes Bak Sørensen.

#### **TotalView - totalt overblik**

Kjærgaard har installeret programmet TotalView i Aage Østergaard-koncernen. Programmet er koblet sammen med omstillingscentralen og samtidig fuldt overblik over samtlige medarbejderes kalendere i Outlook. Herfra kan telefonbeskeder genereres automatisk og sendes via sms eller e-mail.

#### **Trådløs og fiberbaseret kommunikation**

Løsningen til Aage Østergaard-koncernen har impliceret en lang række discipliner inden for moderne it-kommunikation og er således et skoleeksempel på anvendelsen af de kompetencer, der findes i Kjærgaards afdeling for Kommunikation.

- Fibernetværk, 20Mbit
- Opsætning af nye krydsfelter og aktivt udstyr
- Kabling og renovering af datanetværk
- Trådløse netværk
- Integration af trådløse telefoner
- IP-telefoni og opsætning af nye digitale telefoner
- Integration til kalendere i Outlook
- Opsætning af Firewall

# Kjærgaard

Løsning · Odense · Hjallerup  
Skive · Hedehusene

T: 7565 0000  
F: 7565 0422

info@kia.dk  
www.kia.dk

